

## Modelo de Encuesta para Centros Veterinarios

1) Mi mascota es:

Perro  Gato  Exótico

2) ¿Cuánto tiempo hace que es Cliente?

Desde Hoy  Menos de 4 años  Más de 4 años

3) La Clínica está muy limpia y huele bien, ¿está de acuerdo?

Nada  Poco  Bastante  Mucho  Completamente

4) Atención de las Recepcionistas:

Pésima  Mala  Buena  Muy buena  Excelente

5) Atención de los Veterinarios:

Pésima  Mala  Buena  Muy buena  Excelente

6) La información y explicaciones que he recibido han sido:

Pésima  Mala  Buena  Muy buena  Excelente

7) ¿Le han informado sobre los planes de salud?

Sí  No

8) Me han dedicado tiempo suficiente a mí y a mi mascota, ¿está de acuerdo?

Nada  Poco  Bastante  Mucho  Completamente

9) El tiempo de espera ha sido:

Excesivo  Aceptable  Breve

10) ¿Con que probabilidad nos recomendaría a sus amigos y familiares entre cero (nunca) y 10 (siempre que tenga ocasión):

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10